

# Arbetslivets digitalisering - en möjlighet?

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Positivt. Enklare och bättre teknik för användare. Högre kvalitet av ljud och bild i och med digitalisering."

"Positivt är att vi kan jobba i en gemensam inkorg oavsett var i landet vi arbetar."

"Blivit mer positiv. I vissa delar har vissa saker blivit enklare men i andra svårare."

"Positivt. Många uppgifter är enklare. "

"Det är enklare att finna det jag söker. Det mesta finns samlat på datorn.

Det svåra kan vara att veta var jag kan finna det jag söker. Det finns så många olika ställen där jag kan gå in och leta så att jag kan tappa bort mig ibland all information som finns. "

"Positivt! Vi kan enklare lämna ut handlingar och har tillgång till målen även om någon annan arbetar med den fysiska akten. Visst tar det tid att scanna alla handlingar men de positiva följderna av det väger tyngre. "

"Positivt  
Lättare med kontakter"

"Både och. Då alla ärenden nu är via data så blir det väldigt jobbigt för ögonen och väldigt påfrestande för händer och axlar med alla tryckningar på tangentbordet.

Att alla handledningar och författningar är på data. Det går bl. annat inte att hitta lagtext eller handledningar som är aktuella och det är jättesvårt att hitta. I böckerna så kunde man slå fram meddetsamma och även stryka under och även själv anteckna på sidan.

Arkivering via data är väldigt bra istället för pappersarkiv."

"Negativt. Svårt att kunna utföra mitt arbete på ett effektivt sett. "

"negativt. Mindre kontakt med folk, mera stillasittande, mera ensamjobb"

"Både och.  
Negativt: att så mycket förändras samtidigt, det blir för mycket att ta in och lära sig.

positivt: en del saker är förbättringar och en del känns krångligare."

"Lättare att få tillgång till information."

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Jag tycker att det har blivit bättre "

"Det har påverkat mitt arbete, absolut. I del flesta fall positivt, för att det förkortar arbetstiden för att göra olika delar av mitt jobb och minskar på manuell uppdatering av saker etc. Allt finns samlat när man behöver det. Det kan ta en stund att lära sig ett verktyg, men jag tycker alla system går mot allt bättre användarvänlighet.

Negativt är framför allt att man får väldigt mycket skärmtid.

Ser fram emot mer mobil teknik i arbetet"

"Positivt! Färre spontanbesök i kundmottagningen."

"Positivt när det finns en fungerande bakgrundsstruktur, när de som betämmer och köper in system förstår hur de kan användas och förstår hur de behövs i daglig verksamhet och hur de kan kopplas samman. När ovanstående inte fungerar och det blir en massa dubbla system som inte pratar med varandra och leverantörer inte förstår vilka behov verksamheten har så är det mycket ..obra."

"positivt. det blir enklare men mer sårbart och mer invecklat"

"Inte mycket har förändrats under de fem åren jag jobbat här, jag gör ungefär lika mycket digitalt nu som då. Däremot tycker jag att universitetets system för inrapportering av föräldraledighet, semester etc är onödigt krångligt och skapar merarbete för alla, i synnerhet människor som redan är trötta pga tex utbrändhet. "

"Mycket bra när systemen fungerar. Då utbildning oftast kommer i lathundar eller online så har jag en känsla av att man missar många finnesser. Man lär sig basen för att komma igång och sen är det svårt att hinna komma vidare."

"Mycket ny teknik att hålla reda på. Kan bli väl bra ibland.

Lyncen kan vara stressande.

"

"Positivt, Jag tycker det blir förenklingar för min egen del. Tycker bättre om de nyare programmen än de gamla DOS."

"Allt går fortare"

"Det har ju blivit enklare för de som vill sköt sina ärenden på nätet..."

"Positivt, mindre papper att hantera."

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Negativt. T ex nya servicecentret där man tidigare kunde ringa ett direktnummer till berörd person och få svar på nån minut. Nuförtiden måste man antingen skriva en felanmälan på portalen som i bästa fall besvaras samma dag, i flera fall efter några dagar. Detta har gjort att jag blivit mer stressad och frustrerad då jag inte kan utföra mitt jobb lika effektivt som tidigare."

"Ja det är mycket positivt att vi får bättre och modernare programvara och applikationer!

Negativt/nackdel är att vi inte längre har fasta bordstelefoner. Det är svårt att höra och små knappar. Besvärligare att bara ha mobil.

"

"d"

"Enklare att kommunicera men stressigt när mejlkorgen inte hinner betas av i jämn takt, informationsflödet är för stort.

Administrativa rutiner är enklare och snabbare

Har svårt att tänka mig att arbetet skulle kunna bedrivas utan digitalisering"

"I och med att man använder tangentbordet som penna och skärmen som papper så förenklar det arbetet betydligt. Man slipper skriva med karbonpaper oftast dubbla och man slipper radera med speciellt suddgummi eller använda tipp-ex.

Bilder går lätt att infoga. Arbetsmiljön är anpassad med belysning, stol, skrivbord höj- och sänkbart, som jag anser vara ett måste.

Arkiveringsbiten är däremot svårare att lösa. Mycket måste fortfarande köras ut på arkivbeständigt papper/vanligt papper för att sedan läggas i arkivappar. ett visst dubbelarbete kan man se här."

"Positivt "

"Inom utbildning, har det varit både och, visa arbetsuppgifter har agiliserats men det finns många andra som fortfarande måste göras manuellt. Svårare har inte blivit men man måste vara noggrannare."

"Det kan ibland kännas som att man inte riktigt hinner med att hålla sig uppdaterad. Det mest positiva tycker jag är möjligheten att delta i möten via Lync."

"Positivt. Snabbare handläggning samt att kunden når informationen snabbare och smidigare."

"Det har påverkat mig positivt då jag gillar digitalisering. Men det har också blivit mer sårbart samt att det kräver bättre teknologi."

"Digitaliseringen har varit positivt, men det har blivit svårare utredningar när inte ansökan kan gå automatiskt."

## Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Enklare är att det är lätt få fram alla underlag i ett ärende som finns i ÄHS, du kan arbeta på annan arbetsplats är ordinarie. Det går snabbt och lätt få fram underlag och skriva går enkelt och snabbt.

Svårare är att du inte belastar dig ffa i händer, handleder, axlar och nacke. Vissa saker du ska läsa om i vägledning, IM eller liknande kan vara svårt att hitta. Mycket du måste komma ihåg på olika sätt och vägar till kunskap."

"Tycker nog att det varit en positiv utveckling. Mycket har blivit enklare. T.ex. att studenter kan hämta mycket information på egen hand, att man kan scanna in underlag och skicka via mail, att ansökningshandlingar kan laddas upp m.m."

"Det har påverkats positivt. Det mesta har blivit enklare."

"Positivt. Det har blivit enklare."

"Positivt. Ordbehandling, email og research meget lettere i dag."

"Mycket av arbetet går snabbare och känns därmed enklare. Det är en fördel att det går att komma åt information på ett enkelt och snabbt sätt.

Det kan ibland vara lite svårt att komma ihåg vad man gjort för man gör det bara med ett knapptryck och det fastnar inte i minnet."

"Mest positivt men tekniken kan ju vara svår att lära sig och den kan krångla och då är det nästan omöjligt att jobba"

"Mest positivt då det oftast går snabbt att få fram den information som behövs. Samtidigt är man väldigt beroende av att allt fungerar och datastopp mm påverkar negativt med stress som följd."

"Varken eller  
"

"Det har påverkat mig och min arbetssituation positivt. Lättare flöden och bättre uppföljningar. "

"Positivt. Mindre pappersarbete, lättare tillgång till dokument då mer finns i systemet. Större säkerhet med program som gör jobbet istället för egentillverkade excelfiler"

"Både och ! Många söker har underlättat vårt arbete men det finns fortfarande många söker som på riktig och onödig komplicerar vårt arbete. I min arbete menar jag särskild angående onödig komplicerade rutiner som vi har nu. "

"Vissa saker enklare och vissa saker har blivit svårare. Men mest positivt."

"Positivt och lättare men mer typiskt  
Tidskrävande ibland"

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Både ock. Tekniska problem med nya program etc gör det mer tidsödande, men i det längre perspektivet brukar det bli enklare."

"Positiv påverkan är att det mesta finns i närheten, såsom digitala handböcker, rutinbeskrivningar mm.

Negativ påverkan är allt digitalt inflöde med information som man inte har möjlighet att ta till sig. Man vet att man hört något men sen var man ska leta för att få fram informationen kommer man inte ihåg. Mejl, info från möten med bildspel som mejlas ut etc. Rörigare nu."

"Jobbar med utbetalningskontroll. Läkarintygen är alltid undertecknade. Ansökningar som gjorts via hemsidan är alltid ifyllda."

"Både och pos och neg. Det blir enklare om datasystem fungerar bra. "

"Jag märker inget stor förändring. Jag gillar förändringar och tycker att det är roligt att prova på nya saker. Det har blivit enklare att ha möte via videolänk tex. slippa åka runt i landet för olika möten."

"lättare."

"Enklare att utnyttja arbetstiden bättre när man inte är på plats på kontoret, tex arbete mellan möten då man nu kan koppla upp sig via telefonen. "

"Som informatör har vi ett omväxlande arbete som gör att vi inte sitter framför datorn alltför långa stunder i taget. Till viss del innebär den ökade digitaliseringen förbättringar men i vissa arbetsmoment blir det "knöligare" t ex anmälningar till olika informationer via webben. Men den synpunkten har vi lyft till samordnaren för extern info. Kan nog vara stor skillnad beroende på arbetsuppgifter."

"Den har blivit enklare"

"Positivt: Enklare att nå kunder, myndigheter m.m. via epost I stället för att sitta I telefonköer. Snabbare hantering när det gäller både kund- och leverantörsfakturor. Lättare att göra uppföljningar.

Negativt: Man är totalt bunden vid datorn. Dessutom svårt att göra sina arbetsuppgifter när datorn ligger nere eller vid elavbrott. Viktigt att arbeta stående och se till att ha bra glasögon."

"Det har blivit lättare att hitta det som eftersöks. Effektivare handläggning av ärenden.

Ibland ställer tekniska problem ställa till problem när information endast finns elektroniskt."

"Positivt

Jag kan utföra digitala arbetsuppgifter var som helst. "

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Enklare att strukturera material och söka material, typ databaser. Kommunikation fungerar snabbare via e-post."

"Positivt"

"Tekniken är jättebra när man kan använda den. Att lära sig använda den får man göra själv, och i en pressad arbetssituation är det inte lätt att hitta tiden för att "leka" med tekniken.

Svårt att lära sig men lätt att använda."

"Positiv, enklare hantering av arbetsunderlagen."

"Enklare på ett sätt men också betydligt mer tidskrävande."

"Har haft terminalarbete under hela min anställning.

Har ej ännu märkt någon förändring.

Kan dock mycket väl ändras och då p.g.a. "Big data" eller mer samkörning via register.

"

"Positivt"

"Positivt! Mer mobil inom kontoret men även utanför. "

"lättare att söka och hitta information"

"Mest positivt, mindre papperskopior, men tröga It system drar ner helheten"

"Det är roligt och intressant med ny teknik, men ibland glömmar man bort hur det påverkar arbetet och personalen. Man inför ny teknik för att det just är häftigt och ligger i tiden. Alla arbetsuppgifter är kanske inte lämpade fullt ut att digitaliseras. Sen är vi människor som ska lära om i sitt sätt att tänka och arbeta. Många av oss är upplärda sen barnsben att arbeta med papper. Sen finns det de som välkomnar tekniken då den är till stor hjälp om man t.ex har svårare att läsa och skriva eller har någon annan funktionsnedsättning. Ja till teknik men tänk efter först."

"Enklare"

"Har inte märkt ngn ändring"

"positivt. Man kan lösa saker själv som man annars kanske behöver ringa någon om etc."

"Både och. Många gånger anser jag att våra system inte är tillräckligt utbyggda för att på ett smidigt sätt arbeta digitalt. "

## Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Allt har blivit mycket svårare eftersom mycket digitaliseras men vi får mycket bristfällig utbildning. Snabb utbildning och sen ska vi ta snabba beslut. Mycket nytt med E3 U-flöde, scanning och Wilma. Utbildningen är minimal vilket gör det frustrerade och jag får ingen tillfredsställelse av att inte veta hur systemen fungerar"

"Det svåra är att hitta all information på nätet. Dåliga sökverktyg."

"Inga förändringar under min anställningstid."

"Både och..

Vissa moment hanteras snabbare, en del automatiserats och förenklats. Andra uppgifter känns som att man inte har samma kontroll på när uppgifter saknas i pappersform, krångligare att spåra ärenden. Tidigare hade vi ansvar för hela processen, nu kan både medarbetare och chefer vara involverad i samma ärende och det blir rörigare och ibland dubbelarbetat. Saknas rutiner ute i verksamheten som följer de rutiner som förväntas på högre nivå. Det är höga förväntningar på att medarbetare ska själva leta upp information för att hålla sig uppdaterad i alla nya system och rutiner, läsa notiser och veckorapporter och skickas via mejl. Det finns inte riktigt tid för allt läsande och svårt att ta in alla ändringar från alla håll."

"positivt

möjligen att kunna rätta till fel direkt när man upptäcker det - man måste vänta till nästa dag för att kunna rätta till= negativt"

"hinner inte med att ta reda på allt nytt som kommer. har fullt upp med produktion. vi ska ju även informera kunderna och bör få förutsättningar att kunna mer än dem. "

"Tillgång till filer och sådant har blivit enklare. Eftersom vårt nätverk strular rätt ofta är det däremot svårt ibland!"

"Enklare: En överblick och att hålla koll på allt som ska göras, har blivit gjort mm gärna med olika excelblad.

svårare: beroende av datorn. om det är något fel på den så blir hela arbetsprocessen fördröjd."

"både och. enklare att ha och få tillgång vilket också gör det lättare att tex jobba hemifrån."

"Det som är svårare är väl att man blir tveksam om man fått med alla relevanta dokument som är kopplade till ärendet. Kan ju tänkas att man missar en händelse med kopplat dokument som är avgörande för utredningen.

Enklare är det för att dokumenten inte längre är kontorsbundna utan kan ses på alla arbetsplatser. "

"Positivt"



# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Både ock. Det har påverkat i positiv riktning att mina verktyg blivit bättre och underlättat mitt arbete. Negativt att det "muntliga" försvunnit och skapat "stuprör" med uteblivna synergieffekter som följd."

"Positivt: allt finns i datorn

Negativt: sämre för hälsan för man blir mer stillasittande, socialt en nackdel man rör sig mindre på arbetsplatsen

Enklare: att sitta still

Svårare: att få komplett överblick"

"positivt"

"Tyvärr så verkar det som att arbetsgivaren hastar in i digitaliseringen. Detta medför att programmen som utvecklas sällan tar hänsyn till hur den som ska arbeta i programmet vill ha det... när sedan programmet är klart och bristerna upptäcks finns det inga pengar kvar att uppdatera programmen."

"Man är mer låst till sin arbetsplats när allt ska ske via dator och telefoni, hinner knappt prata med kollegor och diskutera olika frågor. Man blir på sätt och vis "ensam" även om man har kunden i andra änden av telefonen."

"Positivt. En ökad tillgänglighet och möjlighet att kunna utföra arbetet oavsett om jag är på kontoret eller ngn annanstans. "

"Positivt"

"I stort positivt.

Dock kan övergång mellan olika system göra att man får mer att göra då samma information ska in i respektive system."

"Mest positiv påverkan. Bra med digitalt arkiv i Platina. Det tar tid innan gammalt material finns scannat men det finns planer på att få till en del."

"Mestadels positivt

"

"Positivt: Allt finns samlat i datorn

Negativt: När uppdateringar sker så fungerar inte systemet. Man är aldeles för beroende av datan/telefonen för att klara sina arbetsuppgifter."

"Positivt"

"Svårigheter med mer tekniska störningar. Jobbigt att sitta framfördataskärmen hela dagr.

Postivt att man har verktyg som till del stödjer det man skall göra. Dock är systemen inte byggda för användaren utan man för göra omvägar för att lösa det man skall."

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Det har blivit mycket enklare. Vi kommer inom kort att få nytt datasystem och då blir vi mer moderna och det kommer att underlätta ännu mer i vårt arbetssätt."

"Positivt: Mindre rutingöra

Negativt: Mer bundenhet vid datorn."

"Mycket har blivit enklare och tillgängligt"

"Positivt. Lättare att hitta information. Lättare att dokumentera. Möjlighet att skapa egna mallar och hjälpmedel, t.ex. kalkyler.

E-post positivt med snabba kontakt. Videomöten, slippa resa.

Negativt.

E-posten kan också vara ett stressmoment, alltid stort inflöde och avsändaren förväntar sig såklart ett svar. Kräver en hel del datorvana för att kunna användas avspänt och rationellt. Med mobiltelefonerna förväntas vi att alltid vara nåbara."

"positivt

lättare hitta information, sprida information= ökad tillgänglighet  
förr var kunskap makt som kunde missbrukas nu är det mer jämlikt.  
administrationen betydligt enklare för att nämna några fördelar"

"Både och. Bra med bärbar station och mail i telefon med mera men stressen ökar och skillnaden mellan arbetstid och fritid suddas ut. Jobbar mer på fritid utan att det "ersätts""

"Positivt."

"Vi har fått andra arbetsuppgifter i och med digitaliseringen, vi skannar in vårt material. Det är svårt att veta vad alla handlingar är för något "

"negativt

ej gjort för användaren i 1:a hand"

"Enklare: olika system förenklar arbetet och minskar tex kraven på att man ska komma ihåg saker själv.

Lätt att jobba hemifrån/annan plats än kontoret "

"NA"

"Positivt. Det är svårt att få en rutin direkt, men det blir lättare med tiden."

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Positivt, när systemstöd skapas som fungerar, vilket de inte alltid gör. Ibland har funktioner försvårat arbetet, översynen. Men bra om/när individer kan göra mer saker själva genom ökad digitalisering."

"Enklare, men samtidigt svårare.

Alla förväntar sig att det SKA gå fort allt. Så händer något som gör att det stannar upp då blir stress

"

"Svårare. För krångliga system."

"Det negativa är att det tar längre tid att diarieföra eftersom handlingarna ska skannas och kopplas till systemet men det positiva är att när det begärs ut handlingar så är det lätt att maila vederbörande utan att först hämta i arkiven. Men som sagt "någon" ska ju få in det i maskinen.....och det är det som tar tid."

"Det har blivit mer komplext med åren. I dagsläget arbetar jag i parallellt i ett 15 tal applikationer som inte stödjer varandra"

"Spontant känns det som att det blivit mer omfattande och "krångligare"..."

"Naturligtvis är det en fantastisk teknik men om det drabbar tredje person olyckligt blir det en förfärlig teknik tex felaktiga meddelanden till a-kassan som går automatiskt om inte handläggaren finns på plats.

Bevakning/kontroll av personal/handläggare känns även mycket obehagligt. "

"Enklare"

"Till det positiva. Tex har det blivit enklare att ha möten via telefon och video vilket spar tid för man slipper resa."

"Om man behärskar systemet och det inte krånglar är det lättare att hitta uppgifter.

Jag är av den gamla stammen som anser att man personligt ska träffa människor det är då saker händer. Tyvärr har det blivit mer administration."

"Positivt tycker jag. "

"positivt"

"Jag anser inte att just min arbetsplats har haft någon direkt ökad digitalisering.

Arbetsförmedlingen är en av de minst digitaliserade arbetsplatser jag arbetat på, vilket i sig påverkar arbetet negativt då mycket måste göras manuellt och därmed är tidskrävande."

"En stor stressfaktor att få hjälp när tekniken strular."

## Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Negativt. Det är många olika program som ska "åtgärdas": mail, webbstöd, vårt interna program med påminnelser olika steg, svårt att hitta i olika applikationer. Ingen kompetensutveckling hur man enklast använder de olika systemen utan man ska själv avsätta tid för kompetensutveckling. Mycket tid går åt att fråga kollegor. Att skriva ut tar tid då man ska ta med tjänstekort och logga in/ut varje gång. Telefoni: ny telefon med allt vad det innebär varannat år?! Administration runt de olika systemen har även blivit mer digitaliserat vilket innebär att man inte alltid kan följa ärendet på ett enkelt och smart sätt utan måste "hoppa" från olika applikationer."

"Mer komplicerat och mer kontroll att allt är "rätt" i burken. Mindre om mötet med människan jag möter, Viktigare att administrera för att tillgodose ledningens krav på vissa mål. jakten på "pinnar" styrs av vad som registreras i datorn."

"Positivt! Det underlättar för mig att använda våra IT-system i det dagliga arbetet. "

"Eftersom jag har begränsade arbetsuppgifter på grund av min arbetstid så har jag inte blivit berörd så mycket. Tycker dock att det som gjorts i Egenrapporteringen med sjukfrånvaro är bra."

"Positivt, Svårare och större ansvar"

"Det är både positivt och negativt.

Positivt: att snabbt få fram information samt att snabbt kunna kommunicera.

Överblick över arbetsuppgifter för handläggning och prioritering, vilket även är en stressfaktor.

Negativt: stressande (bl a vid datastopp), för mycket stillasittande, trött i ögonen/trött i huvudet (trött efter jobbet).

"

"Mer positivt för arbetet med våra kunder men svårare ibland för oss som anställda eftersom det införs många nya program och annat som vi inte har fått någon genomgång eller utbildning i. Det är för de flesta medarbetarna här och även för mig svårt att hänga med vad som är nytt och när det ändras."

"Mer bunden vid datorn, till och med telefonen går inte att använda om datorn krånglar. Nästan inget arbete går att utföra utan dator. Förändringar i ex ekonomisystem eller införande av nya datorprogram sker snabbt och utan ordentlig inskolning. Programmen är inte ens driftsäkra in de sjösätts, vilket innebär merarbete, stress och oro."

"Enda skillnaden för mig i dagsläget är att jag har möjlighet att läsa mina mejl via e-post. Ser det som positivt då jag blir lite mer flexibel"

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Positivt.

Arbetet blir enklare när man väl fått insikt i hur de nya programmen ska användas."

"Positivt. En hel lättnader i sättet att arbeta"

"Mycket blandat allt har inte blivit enklare som man kan tro. Vissa saker är väldigt oflexibla."

"Försvårat. Dåliga ofärdiga system som saktar ner arbetet"

"Det är positivt , enkelt och snabbt att göra mina arbetsuppgifter."

"Utan det digitala kan vi inte jobba. I och med att alla ärenden är digitaliserade och finns i olika system så behövs systemen. Det som är svårt att systemen måste fungera för att jobbet ska fungera."

"Elektroniska ansökningar har resulterat fler kompletteringar. Dvs - kunden kanske får vänta längre på sitt beslut.

Senaste är "vyhantering": får känsla av att arbetsgivaren håller koll på hur länge tar det att göra ett ärende och antal "pinnar" syns hela tiden..Stressfaktor. Finns säkert flera saker.."

"Digitala tjänster för mig som anställd har gjort att jag känner att jag får mer kontroll. Det är hanteringa av semester, resor, reseräkningar och behörigheter i IT-stöd som digitaliserats. "

"Opåverkat, men de allt effektivare digitala verktygen förbättrar förutsättningarna löpande."

"Negativt, man har mindre fysisk kontakt med varandra."

"Positivt. Ger trygghet i planering och lätt för andra att ta vid/över vid frånvaro el liknande."

"Både och. Det är lättare att få information och att kommunicera med kollegor inom och mellan länsstyrelser.

Däremot måste vi lägga ner mer tid på sådant vi inte är kunniga på som att betala fakturor. Det blir ofta fel, så att man får göra om. Statens servicecenter som anlitas kostar mer än vad det ger i effektivisering."

"Har ej skett någon förändring sedan jag började på den här tjänsten för två år sedan. "

"Väldigt mycket är positivt. Arbetet blir enklare att utföra. Men när tekniken krånglar blir det istället väldigt frustrerande. "

"Det är mycket krångel med tekniken."

"det har påverkat mitt arbete positivt"

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Positivt att man sparar tid med digitaliserade möten som är på andra kontor. Dock är det ju en himla massa möten idag, många av dessa fanns inte tidigare."

"Vi har flera olika rapporteringssystem, och det innebär ökad arbetstid.

Svårare att hålla reda på de olika systemen (som ofta är "lågbudget" och lite svårhanterliga).

"POSITIVT"

"Positivt med elektronisk handläggning som går mkt snabbare"

"Får musarm och stela axlar."

"både och"

"På det stora hela har det blivit enklare. Enklare att se gamla ärenden, fördela ärende mm mm

Finns ju fortfarande förbättrings möjligheter som man hittar allt eftersom man lär sig mer i systemen"

"Positivt, lättare att arbeta hemifrån"

"Jag arbetar redan med it och märker ingen skillnad."

"Både ock. Telefon via datorn är inte lika pålitlig. Samtidigt finns det funktioner i det nya telefonsystemet som är praktiska."

"Positivt, eftersom mycket av det administrativa arbetet sker via systemen kan jag koncentrera mig på det viktiga i arbetsuppgifterna."

"Enklare"

"positivt"

"Positivt, enbart positivt."

"Svårt med en så generell fråga , vilket tidsperspektiv avses? Allmänt kan sägas att digitaliseringen förenklar många arbetsmoment, men i min nuvarande arbetssituation upplever jag att kombinationen och mängden av olika system som skall loggas in och ut i/ uppdateringar/nyinstalleringar försvårar och fördröjer arbetet."

"Positivt, allt har blivit enklare."

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Just nu är vi i en övergångsfas. Till viss del är det digitaliserat men fortfarande finns det många ärenden som hanteras i pappersform. Dokumenthanteringen blir betydligt enklare då man slipper lägga tid på utskrifter och inscanning, dessutom kan man lätt plocka upp "gamla" ärenden utan att leta i det fysiska arkivet."

"Arbetslös"

"Det är mycket positivt. Tyvärr är den inte helt digitaliserad än, det känns inte bra att fortfarande behöva skriva ut dokument för signatur av sökande samt för interna utbildningar. Mer digitalisering tack!"

"Både och, positiv i den bemärkelse att det mesta jag gör går att ordna på distans idag. Negativt för att det medför mer jobb och mer att ta hänsyn till i min roll som Systemtekniker till resten av organisationen."

"Positivt, enklare att dela data när det blir rätt och automatisering är nyckel till rationaliseringsvinster och ökad kvalitet i olika tjänsteleveranser. Negativt, centralisering och ökat avstånd till de som utför arbetsuppgifterna har lett till att de digitala systemen allt för ofta blir ytterligare ett "djävla skitsystem"."

"Alldeles för många arbetsytor att hoppa emellan. Miljöerna är för olika också."

"Både positivt och negativt. Man kan spara tid/papper genom att spara dokument direkt i systemet, utan att behöva skriva ut och skanna in etc. Negativt i bemärkelsen att man kan känna stress över att man inte hinner hålla sig uppdaterad över alla olika "smarta sätt" att arbeta på, och att det finns information på så många olika ställen som man helst ska kolla av regelbundet."

"Både och. Jag jobba med föremålsvård i ett museum. Att hitta information om samlingen har aldrig varit lättare, allt är mycket mer tillgänglig för allmänheten. Digitala bilder är mycket lättare att hantera.

Det negativa är att jag förväntas kunna hantera och rapportera i en mängd olika digitalsystem;  
receptionens egen bokningssystem

Palasso

paxa

intranet

outlook kalendar

Ibland går det lång tid emellan användningar och då har man glömt hur man gör.. det ta tid att sätter sig in i alla system.

"positivt, mindre papper och pärmar"

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Både positivt och negativt. Positivt genom bättre ordning och reda. Negativt genom ökad teknisk stress."

"Mer att hålla ordning på. Mer tid vid dator och mindre med klienter"

"Nyanställd, har därför ingen uppfattning "

"Enklare; söka om uppgifter, sammanställning av vilka ärenden som finns och pågår, stämma av utredningar tidigare år

Negativt; system som inte stödjer arbetet bra, stillasittande arbete"

"Jag tycker negativt. Vissa saker går snabbare men ingen mänsklig kontakt."

"Har inte blivit så mycket förändring gällande digitalisering på min arbetsplats."

"Det är enklare att komma i kontakt med kollegorna. I viss mån är det enklare att söka information men ibland är det svårare att veta var man ska leta."

"Positivt, Att hålla koll på information , Skicka information, Få överblick, Snabbare hantering"

"Positivt"

"Positivt, enklare att vara flexibel, behöver inte jobba på arbetsplatsen"

"Kort beskrivet så har det blivit lättare för kollegor att vid besök/telefonsamtal plocka fram underlag/beslut m.m. för att hjälpa hen.

Det har blivit mycket svårare att söka fram information, lagtexter, m.m. från intranätet. Det förväntas (min tolkning) att man ska kunna alla olika datasystem."

"Positivt, allt har blivit enklare"

"Den ökade digitalisering har påverkat mitt arbete positivt, det finns möjlighet att jobba på andra platser än den som man brukar göra, tex. hemma. Det är bra då ibland uppstår behov för sådant.

Svårare är det för att nästan allting ska göras digitalt, man måste kunna det tekniska vilket är inte alltid lätt och självklart.

Men det är bra för miljö ev.

Frågan är bara hur den trådlösa tekniken påverkar oss allihopa speciellt i den omfattning som på en så stor arbetsplats som FK.

Annan negativ påverkan är stress som uppstår lätt då allting ska gå fort fort."

"Allt blir enklare"



# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Den ökade digitaliseringen på min arbetsplats har påverkat mitt arbete positivt. Detta beror på att jag är gravt synskadad/blind och med hjälp av ett skärmläsningssystem med utmatning i såväl tal som punktskrift via en punktdisplay kan jag utföra arbetsuppgifterna på ett mycket effektivt sätt."

"Positiv. Det är lättare att organisera sitt arbete."

"Varken eller."

"både och"

"Försvårat eftersom man inte tänkt på alla konsekvenser"

"Både positivt och negativt. Jag är öppen för det mesta när det gäller digitalisering men tycker inte om när det börjar gå mot att man ska använda webbkamera och synas i den. "

"positiv"

"Ingen förändring, möjligtvis en vilja av att förbättra snabbt som orsakat data strul men har inga belägg. Fast fick ny tfn som skulle startas och annat stängas häromdan och jag tog istället hem den över helgen för att fixa det. Sen fungerade det inte så inga inkommande samtal under ngr dar Jippi! Har nu felanmält innan min semester till helpdesk. Kanske det ni menar"

"Naturligtvis positivt. Att slippa allt analogt skrivande - allt från formella dokument till handskrivna lappar i vid dokumentation. Dessutom öppnar digitaliseringen oanade möjligheter med datorns kraftfulla hantering av samlande, sortering, selektering och övrig datahantering."

"enklare att hinna med fler arbetsuppgifter.

Svårare att få personkännedom för att till godo se individens behov av hjälp."

"Positivt, då det inneburit snabbare service mot allmänheten."

"Fler lösen ord att komma ihåg

Ökad tillgänglighet "

"Positivt. Information/uppgifter är mer tillgängliga. Arbetsuppgifter går lättare att utföra. Samarbete på distans t.ex.

Negativt är att IT-systemen fungerar olika, gränssnitt och funktionalitet är inte standardiserade. Användbarheten inte alltid på topp. Många lösenord att hålla reda på. "

"både positivt och negativt. enklare att kolla upp saker och svårare att följa upp saker på grund av stt man glömmer bort"

"Jag har känslan av att digitaliseringen har påverkat mitt arbete ytterst lite."

# Har den ökade digitaliseringen på din arbetsplats påverkat ditt arbete positivt och/eller negativt? Vad har blivit enklare eller svårare?

**Öppna svar:** "Positivt. Men ja tycker det går för sakta. Vi borde satsa ännu mer på tekniken för att göra vårt jobb enklare."

"Jag har inte upplevt en ökad digitalisering, eftersom jag började arbeta februari 2011."

"Enklare"

"Mestadels positivt men alla digitaliserade uppgifter som tillkommer betyder inte att något annat tas bort utan arbetsbelastningen ökar."

"Så länge det inte är datastopp eller annat problem så är det ju positivt."

"I program för löpande arbete har det varit positivt med digitalisering (men även negativt pga driftstörningar).

Men flera medarbetare har inte erbjudits sk. smartphones trots att det skulle vara nödvändigt för våra kontroller, då vi skulle kunna dokumentera i skrift och bild under pågående kontroller. Även ha GPS/karta till objekt tillgängligt för säkerhet och punktlighet. "

"positivt."

"Upplever inte att det påverkat negativt överlag. Tycker det är bra med minskad pappersanvändning och låta träden stå kvar i skogen.

Generellt kan dock sägas att informationsflödet ökat allteftersom pappersflödet minskar- verkar inte finnas ngn begränsning på mängden information längre. Antal mejl verkar hela tiden slå "nya rekord". Detta leder till ökat informationsintag/svårighet att sälla. Detta är negativt."

"positivt"

"Både positivt och negativt.

Positivt: snabbare och mer information, bra program är en stor hjälp för att hantera stora datamängder

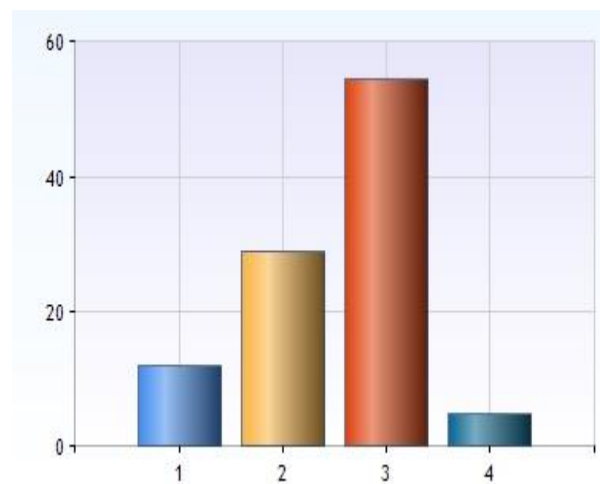
Negativt: mycket mer stillasittande arbetstid framför datorn"

"Delvis enklare med videokonferenser och bra synkning med tfn och epost"

"Det har påverkat negativt på hälsan. Har ofta ont i axlar/nacke och känningar från handleden. Sitter som en följd därav mindre och mindre framför datan hemma..."

## Känner du stress på grund av en ökad digitalisering på din arbetsplats?

1. Ja, jag känner mycket stress	30 (12%)
2. Ja, jag känner liten stress	73 (29%)
3. Nej, jag känner ingen stress	137 (54%)
4. Vet ej	12 (5%)



## Kan du utveckla, vad är orsaken till stressen?

**Öppna svar:** "Det kan vara att det finns så många olika ställen där jag kan gå in och leta. Och ibland vet jag inte riktigt var jag ska leta."

"Då man inte förstår tekniken och det finns kanske inte någon att fråga."

Att inte hitta i digitala handledningar och författningar. Försöker man leta så kommer bara gamla handledningar."

"Är så många kanaler man ska ta hänsyn till."

"Mindre resurser"

"För mycket att lära om samtidigt som det vanliga arbetet skall skötas om. Ingen tid ges för de nya arbetssätten."

"Okunskap"

"Det är nog framför allt att eftersom allt går smidigare och fortare drivs tempot upp, dvs ärenden som påbörjas drivs framåt fortare och förväntas bli hanterade oerhört snabbt."

Det handlar alltså mer om förväntningar på nåbarhet, än om teknisk stress."

"hög arbetsbelastning, många system/behörighet som ligger på en och samma person, kan inte lämna över arbete till någon annan."

"Mycket ny teknik att ta till sig samtidigt som arbetet skall göras."

"Förväntningar från chef"

"Allt hänger på tekniken nuförtiden. Kriminalvårdens IT-system är enligt min mening extremt dåligt utvecklat. Många program lanseras med massor av buggar, befintliga program ligger nere mellan varven, befintliga program innehåller frustrerande buggar som tydligen inte är värda att fixa alternativt klarar IT-supporten inte av att fixa problemen. Jag jobbar med data hela dagarna och är extremt beroende av att programmen fungerar."

"Informationsflödet är för stort och svårt att prioritera bort något utan att riskera att missa det som är viktigt"

"Ju mer digitalisering, desto mindre humanresurser."

"Att man inte hinner sätta sig in i allt nytt. Vissa saker kan också vara svårt att veta hur man ska få hjälp med. Man måste själv leta på FIA vilket kan vara ganska komplicerat."

"Arbetsmängden är den stora orsaken till stress. Att hinna med att göra allt man ska och även hinna läsa i vägledningarna när det krävs i ärendet."

## Kan du utveckla, vad är orsaken till stressen?

**Öppna svar:** "Posten kommer elektroniskt under hela dagen. Man känner sig aldrig klar och måste hela tiden in i systemet för att kolla om det kommit något nytt. När posten kom på morgonen var det mer arbete på förmiddagen men man kände också att man blev klar vilket var lugnare på något vis. "

"Många olika system att hålla reda på. Så fort det inte fungerar växer stressen."

"Jag vet inte. Kanske eftersom vi ofta jobbar med olika saker samtidigt och detta påverkar vår hjärna negativt."

"Att man inte riktigt hänger med i den nya utvecklingen. Att det tar tid att lära sig vissa nya tekniska produkter. "

"Det kommer FÖR MYCKET information. Hela tiden droppar det in massa mejl som ska läsas. En hel del av dessa är oväsentliga. Du blir mikro-avbruten hela tiden. Fram på eftermiddagen vet man inte vad man håller på med. Då har hjärnkapaciteten tagit slut. Felprocenten ökar i bland annat, handläggningen. Sen är det en himla stress på att vi som grupp ska klara ett utsatt mål av ärenden. Ofta når vi inte detta. Jag tror att det beror på stress. Hjärnstress. Huvudet är bortkopplat."

"Man ska hinna mer och mer på kortare tid."

"Kan orsaka för mycket stillasittande med problem för syn, axlar/nacke/armar-motoriken. Än mer viktigt med pauser och att datorn inte krånglar för mycket."

"Stressande när nya system införs och det förutsätts att man redan vet hur det fungerar på basnivå. Då blir "kursen" inte optimal för man vill inte störa med grundläggande frågor. Det tar längre tid att lära sig och man utnyttjar kanske inte alla "finesser"."

"Jag förväntas bara kunna allt direkt. Jag är ingen teknikmotståndare men heller ingen "tekniknörd". Tex jag får en ihpone5, "bara att använda". Det är mitt arbetsredskap och viktigt att kunna använda. En liten enkel genomgång skulle underlätta. Som svar får jag ta ut bruksanvisningen på femhundra sidor! Och finesserna som kanske kan vara bra att kunna - ja vad vet jag om det? "Det fixar barnen" - jo man tar med sig telefonen hem och ungdomarna hemma fixar inställningarna. Har man inga ungdomar hemma får man heller inga inställningar."

"Jag gillar flera av systemen på jobbet, en del ogillar jag skarpt. Frustrationen av att systemen krånglar PLUS att den tid detta tar inte finns medräknat i min arbetstid är oerhört stressande. En exempel är inköpssystemet på min arbetsplats som plötsligt tar minst tre ggr så lång tid."

"Orsaken är datasystem som inte fungerar som det ska, t ex PÄr.

Tyvär kan man inte som arbetstagare göra så mycket åt det, mer än att ge arbetsuppgiften mer tid."

"Flera olika system som som man skall använda ibland ologiska, kan inte ha så många system öppna samtidigt, tröghet i systemen."

"Du ska vara tillgänglig hela tiden på arbetsplatsen, var enda minut, här och nu. Men även tillgänglig efter arbetstid. Gränserna mellan arbete och fritid börjar suddas ut. Och är man inte en stark person är det lätt att bara inställa sig i ledet och ställer upp. Självt har jag inte svårt med gränsdragningen, vilken är enligt mig viktig. Tid för återhämtning är A och O för att kunna göra ett bra jobb, när jag arbetar."

"Allt ska gå snabbare. "

## Kan du utveckla, vad är orsaken till stressen?

**Öppna svar:** "Minimalt med utbildning. Ofullständiga system som inte är färdigutvecklade. Massor av brister i systemen."

"Att jag inte känner att jag har tid att förkovra mig i allt material som finns överallt som berör min funktion. Det får bli djupdykningar när behov uppstår eller ögna igenom i all hast för att ta till mig det viktigaste här och nu."

"Mycket oklarheter  
mycket som ändras, tidsbrist att hinna ta reda på. Göra webbutbildningar mm"

"...jag blir nog alltid stressad av allt som inte fungerar till 100%."

"se svar på fråga 1"

"Man måste hänga med i det nya digitala och det är inte OK att ifrågasätta. Man har inte fullt kommando över systemet man arbetar i och kan inte individpassa det så att det blir optimalt för individen"

"När allt övergår från papper till digitalt blir det en utmaning att "hitta" allt man behöver. Sökvägarna till det man vill och behöver ha är inte alltid så självklara..."

"Att man blir mer låst till sin egna arbetsplats, kommer endast ifrån på raster, luncher, möten, friskvård. Man har svårt för att få tid till att kunna prata med kollegorna i gruppen."

"Mätningar, uppföljningar allt ska gå fort och det följs upp av chefer som inte har samma verklighet."

"Stress kan ibland uppstå när systemen inte fungerar. Stressfaktor är dock rätt liten."

"Mängden information som kommer in och som man förväntas producera med nya teknikens hjälp."

"att sitta och vänta på att systemen jobbar  
medans de som vill ha svar står och stampar"

"Att alla förväntar sig att man kan göra mer på kortare tid"

"Hänger inte med då man endast har intresse av att få saker gjorda inte lära sig nya system hela tiden."

"Att det ska skannas och kopplas in i maskinen och det tar tid, och det är sällsynt att det bara är ett papper som ska skannas, ock sedan ska allt kopplas till rätt ärende. Sedan är det ökningen av alla mail som kommer in som ska besvaras, skickas till rätt person, diarieföras m.m. det är verkligen ett stressmoment"

"Fler arbetsmoment, utökad administration och ständiga inloggningar som kräver tjänstekortet och kod..."

"Övervakning och kontroller, avsaknad av egen kontroll. Känslan av en förfinad diktatur i stället för demokrati. Fingrar och axlar värker efter många år av terminarbete. Även synen påverkas särskilt när man måste byta skärmar hela tiden."

## Kan du utveckla, vad är orsaken till stressen?

**Öppna svar:** "Trögt att få intern hjälp när tekniken strular. Man ska själv ringa till olika helpdesc/support."

"Se även fråga 1. Framförallt får vi ingen genomgång/ kompetensutveckling när nya applikationer installeras. Skulle vara en framgångsfaktor att få en dialog på arbetsplatsen om hur man enklast använder de olika systemen/ applikationer mm"

"Allt kan kollas och det tar längre tid att få till allt som ska göras då det läggs in fler punkter som ska uppfyllas. Risken/känslan att göra fel eller missa något. "

"Bara tanken att det kommit så mycket nytt och att inte ha möjlighet att sätta sig in i allt är stressande."

"För mycket input/arbetsuppgifter från alla håll...känner aldrig att man blir klar med någonting. Många arbetsuppgifter som ska prioriteras och tas omhand samtidigt som man har telefon, besök, post och verkställighet på fältet samt redovisning av denna."

"Dålig information, för snabb igångsättning, alla problem med programvaran hinner inte upptäckas, dålig användarvänlighet, programmen är svårarbetade och otympliga"

"För hög arbetsbelastning. Jag tror att ansvariga tror att vi klarar av mer än tidigare, pga utvecklade administrativa program. Men de administrativa programmen har blivit fler och det går lättare att mäta och kontrollera mitt arbete "

"Blir stressad när systemen ligger nere eller då det går segt. "

"Se svar 1. samt att arbetsgivaren visar hela enhetens handläggningstider och verkningsgrad (olika personer är gröna pluppar utan namn) och frågar vilken plup tror du att du är? Sedan ser man att jaha det finns de som har 160% och vissa 95% etc.. "

"Telefoner ringer, man ska mata info på datan "

"Vissa saker kan ta hur lång tid som helst pga av teknikkrångel."

"Se svar under tidigare punkt."

"Informationsflödet är stort och även jobbmängden så jag honner inte med att sätta mig in i all info som kommer o därmed kanske missar viktig info"

"Arbetsgivaren följer upp allt. Tolkningen av resultaten lämnar övrigt att önska. Används vid lönesamtal på orimligt sätt."

"Använder inte så mycket ny teknik privat."

"har för dåliga kunskaper. Dåligt anpassade program."

"Telefonsignalen är ibland otydlig, man hinner inte svara, man missar samtal, man råkar avbryta samtal utan att mena det, till exempel om man ska kika på ett dokument som man har på skärmen samtidigt som man pratar. Man kanske diskuterar någon detalj som syns i dokumentet. Och så slinter handen och telefonsamtalet avbryts tvärt."

## Kan du utveckla, vad är orsaken till stressen?

**Öppna svar:** "Svaret på detta ligger till stor del inom mitt svar på fråga 1 andra delen."

"Beslut tas i hur IT system skall för långt ifrån där arbetet skall utföras. Att inte lyssna på medarbetare som IT chef är idioti. Detta leder till att nya system inte fungerar ihop med den verksamhet de är satta att försöka stödja och blir något man arbetar runt eller mot istället för med."

"Alldeles för många program att hålla ordning på och hitta information i."

"Se svaret i fråga 1."

"Det är så många olika delar som man känner att man måste hålla sig uppdaterad inom att man har svårt att hinna med det "riktiga" arbetet."

"Alla olika system man förväntas kunna."

Palasso krångla jämt och verka vara ett dåligt system, vi måste använda den ändå."

"När imte systemen fungerar. För många att hålla reda på. En del onödigt krångliga. Återkommande tillägg och förändringar, som gör att det är svårt att hänga med."

"Denna jädra VSP som styr allt. In och ut i alla system"

"Vad står saker och ting, hänga med och lära sig de olika systemen"

"Att saker som måste ske nu inte kan genomföras för att systemen inte fungerar."

"Jag är en ganska oteknisk person och känner att jag inte alltid hanger med I alla funktioner man ska använda."

"Mycket mail ibland som man känner att man vill besvara direkt men kanske inte hinner med"

"Mycket arbete. Arbetsuppgifter som ska vara avslutade inom en viss tid. Att inte hitta information på intranätet som man behöver för att göra ett bra jobb. Många olika datasystem som finns, men det är en bråkdel som man använder. Arbetet skulle säkerligen underlättas om man kunde utnyttja den informationsbas som finns i vår datorvärld."

"Allting ska gå så fort, man förväntas att hänga med. Kanske inte så lätt för oss som är lite äldre generation som behöver lite mer tid på sig för att komma in i nya rutiner."

"Att många saker kan gå fel. Barnsjukdomar"

"för mycket att göra, för lite tid att läsa genom nya uppgifter samt inkommen information"

"Ändringar fungerar inte och ger nya och fler arbetsmoment"

"Orsaken till min stress är att jag tycker att det är integritetskränkande att det ställs krav på att man ska använda webbkamera i kundmöten."



## Kan du utveckla, vad är orsaken till stressen?

**Öppna svar:** "stressen består i att vi ska alla prestera lika mycket i ett gemensamt mål, men det finns andra arbetsuppgifter som ska göras som inte räknas på samma sätt och som några gör i större omfattning än andra vilket då påverkar det första målet."

"Fler nya saker att lära sig och komma ihåg"

"Att omfattningen av arbetsuppgifter som ska effektiviseras gör att man får för mycket att göra och man kan inte själv styra över deadlines när uppgifter ska levereras från systemen."

"När man inte har full koll på vart felet ligger och själv kan åtgärda det."

"Att det dyker upp nya program som man inte ens känner till. Det är ett stort flöde av information och det är svårt att ta in allt, även om man är aktiv och tar till sig information. "

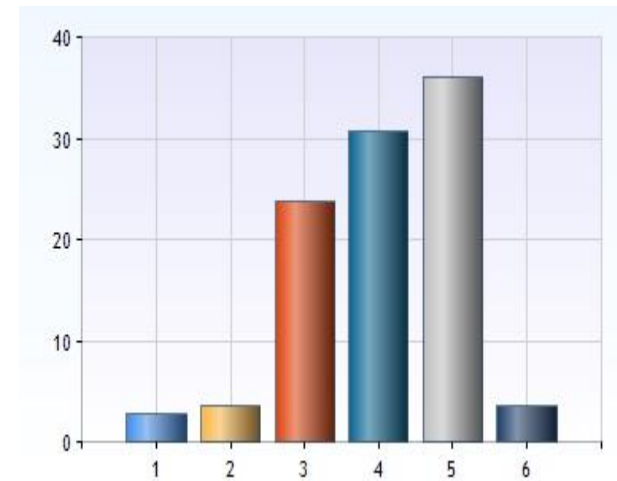
"vill vara uppdaterad"

"Det kommer så mycket nytt hela tiden. Hinner inte med att lära allt."

"Det blir fler och fler delsystem som ska tillfredsställas med inmatningar, vilket gör att du får mindre och mindre tid att göra övriga delar i ditt jobb, vilket skapar stress. Arbetsgivare tar för givet att du ska hinna lika mycket som innan, men för varje datainmatningsuppgift som tillkommer minskar din övriga tid."

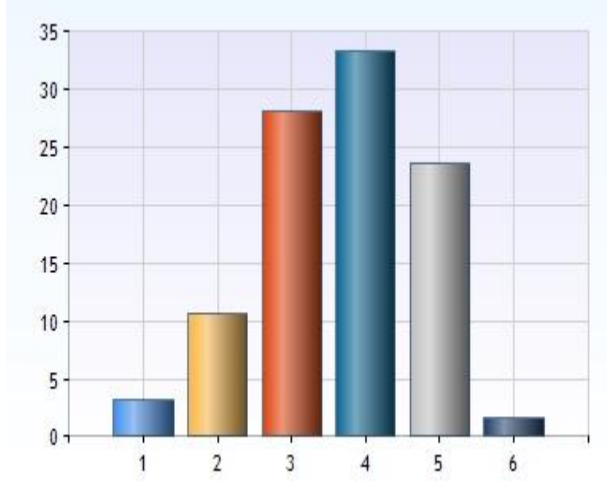
# Jag upplever att jag har tillräckligt kompetens föratt möta den ökade digitaliseringen på min arbetsplats.

1. 1. Instämmer inte alls	7 (3%)
2. 2.	9 (4%)
3. 3.	59 (24%)
4. 4.	76 (31%)
5. 5. Instämmer helt	89 (36%)
6. 6. Vet ej	9 (4%)



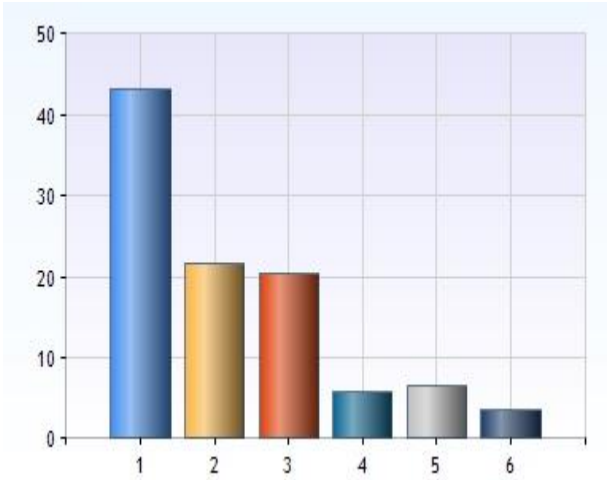
# Jag får tillräckligt med support när IT-systemen fungerar dåligt på min arbetsplats.

1. 1. Instämmer inte alls	8 (3%)
2. 2.	26 (11%)
3. 3.	69 (28%)
4. 4.	82 (33%)
5. 5. Instämmer helt	58 (24%)
6. 6. Vet ej	4 (2%)



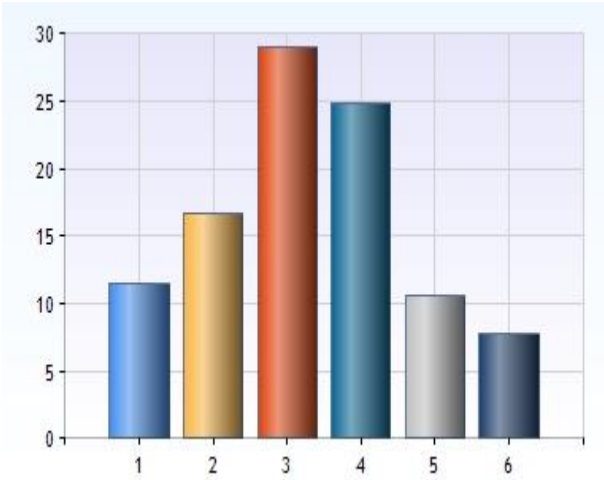
# Jag känner att jag som anställd är delaktig i eller kan påverka min arbetsgivares digitala investeringar. (T.ex hemsida/intranät, systemstöd, telefoni osv)

1. 1. Instämmer inte alls	106 (43%)
2. 2.	53 (22%)
3. 3.	50 (20%)
4. 4.	14 (6%)
5. 5. Instämmer helt	16 (7%)
6. 6. Vet ej	9 (4%)



# Jag känner förtroende för min arbetsgivares digitala investeringar.

1. 1. Instämmer inte alls	28 (11%)
2. 2.	41 (17%)
3. 3.	71 (29%)
4. 4.	61 (25%)
5. 5. Instämmer helt	26 (11%)
6. 6. Vet ej	19 (8%)



# Har du några övriga kommentarer eller synpunkter du vill lämna till ST gällande arbetslivets digitalisering?

**Öppna svar:** "Jag tycker att digitaliseringen har blivit bättre än jag trodde när skatteverket startade upp med de första datorerna. "

"Tid bör ges för nya arbetssätt, så ni räknar med att det tar längre tid att bli klar och inte som nu att allt skall bli klart på samma tid som på gamla sättet."

"Datorer är suveräna när de används på ett bra sätt. Att köpa in det billigaste (och ej anpassade) blir oftast sjukt dyrt i längden och bidrar i hög grad till frustration i arbetet.

(Nej, man kan inte köpa en Fiat Uno och tro att den kommer funka bra som traktor, microugn och cruisingbil samtidigt.)"

"Lärplattformarna är generellt svåra att administrera och skapar massor med merarbete. Litet intresse av att åtgärda det som är fel. Tycker att Lync är onödigt krångligt och fungerar dåligt. "

"Mer utbildning gärna lärarledd!"

"Mer tid behöver ges till utbildning"

"NEj"

"Nej"

"Det vore önskvärt om programmen är anpassade efter användarvänligheten i stället för slutprodukten som det är nu. Vad jag menar med det är att det inte är någon idé att ta fram en produkt som ska leverera ett visst resultat om användarinterfacet inte är användarvänligt enkelt och tydligt."

"Digitaliseringen är ofrånkomlig men den ska underlätta för användarna och det är viktigt att deras synpunkter tas tillvara."

"Det är roligt och utvecklande. Ibland går det fort. Man måste ta hjälp av arbetskamrater för att lösa problem. Oftast hinner inte teknikerna med att programmera alla lösningar man önskar. Ser man att det går att lösa på ett visst sätt så måste man ju kunna utveckla åt ett annat sätt också.

Önskar att statliga verk och kommuner kunde kommunicera lite mer för allmänhetens bästa. Nu ska man logga in hit och dit. En samlingsinloggning vore bra för skatt, bil, försäkringskassa, med mera..."

"Nej"

"nej, tack"

"Nej"

"Digitalisering kan underlätta i mycket men får inte ta över helt."

# Har du några övriga kommentarer eller synpunkter du vill lämna till ST gällande arbetslivets digitalisering?

**Öppna svar:** "Mycket mer kan göras för att få system användarvänliga och genom att lyssan på de som använder systemen. Ofta där det brister!"

"Digitalisering leder till att färre personer kan göra mer arbete, vilket inte är odelat positivt. I förlängningen leder det till centralisering. Arbetstagarna behöver naturligtvis arbete och arbetsplatsen blir dessutom mer sårbar med färre anställda. "

"Nej!"

"Nej"

"Digitalisering, tror jag påverkar negativt vår hälsa eftersom vi är ännu mer statiska (vi rör sig bara mindre och mindre när vi jobbar). Vi är helt enkelt som fastnade med datorer och datorskrämar. ST behöver göra mycket mer att vi rör sig mer inom arbetstid och påverka arbetsgivare i den riktningen"

"Även belastning på armar och nacke ökar. Mycket stillasittande jämfört med tidigare. Ökar belastningsskador. Detta har redan hänt ett antal på min arbetsplats."

"Det är svårt här i Norrland med bredband. Så det är synd om kunder här uppe som inte kan skaffa dator på grund av det. Man måste tänka på dessa personer också."

"Det mycket som pågår har jag ingen aning om. När allt är i princip klubbad kommer fram de lösningar som vi kommer att jobba med. Det kan mycket väl stämma att de åtgärder är bra men frågor är till vilket pris. Trånga lokaler, dåliga löner, arbetsvillkor, mindre personal? Tyvärr facket har inte muskel för att hjälpa oss. Titta på Tina systemet och vad kostade det. Hur är det med upphandlingar? Några kontorslokaler läggs ned, etc "

"Bra med ett mer flexibelt arbetssätt men man måste dock tänka på arbetsmiljön, arbetstidslagen, sekretess när man lätt kan arbeta överallt."

"Helpdesk är fantastiskt duktiga och hjälpsamma. Kontorsservice väldigt duktiga men klarar inte att förmedla kunskapen på ett enkelt sätt. Vi har jättefina telefoner som vi kanske kunde nyttja på ett bättre sätt om vi visste på vilket sätt. Ett problem med iphone är också storleken, liten text på allt. Tekniken är kul om man har tid att lära sig, och det kan tyvärr inte ofta prioriteras."

"ST behöver påminna arbetsgivare att det man kan inte dra ner på personal och tro att digitaliseringen automatiskt löser personlabristen. Vi som är kvar får en ohållbar situation. Man stirrar sig ofta blind på digitaliseringens fördelar gällande elektrosik hantering av papper, fakturor etc, men glömmer gärna bort den ökande arbetsbördan för de anställda då allt ska rapporteras och dokumenteras elektroniskt. "

"Frågan om jag känner stress på grund av digitaliseringen har jag svarat nej på men jag känner ofta stress på grund av arbetssituationen i övrigt i synnerhet efter införandet av ständiga förbättringar - mål - kort- och långtidsplanering m.m. "

"Alltid versionsbyten som körs igång på måndagar ? faller ur systemen och tröghet."

# Har du några övriga kommentarer eller synpunkter du vill lämna till ST gällande arbetslivets digitalisering?

**Öppna svar:** "Tanken är god, "det papperslösa samhället". Vi är inte riktigt där. Man inför digitalisering innan man har lösningar på vissa situationer, problem, arbetsuppgifter. Och då blir det krock och irritation. Viktigt att personalen blir delaktiga i processen."

"Jag jobbar med IT, på IT-avdelning Så digitalisering ligger mig nära till hands."

"UTBILDA alla som ska jobba i systemen. Får ofta höra att "vi har ju handböcker". Hjälper inte så mycket i början när man är ny. Sjösätt inget innan systemen testat. Fler piloter för att se brister."

"Vi arbetar i ett helt föråldrat system från 1980-talet - detta skapar dålig arbetsmiljö."

"Allt som oftast glömmer man att utgå ifrån verksamheten och de krav användare har för att kunna utföra sitt arbete. Det måste till bättre samarbete mellan informationsägare, systemägare och verksamhet. I rätt tid och löpande under utveckling och förändring. När någon går mindre bra så är det i slutändan alltid användarna som får förhålla sig och anpassa sig."

"hela vår organisation är stor och därför ganska spretig. Hemsidan behöver förbättras, men inte ändras för mycket när man nu har lärt sig att hitta in i den"

"Inga övriga kommentarer"

"Man tappar ganska mycket gemenskap med sina arbetskamrater på arbetsplatsen när allt ska digitaliseras."

"Bara att tänka på att utbilda personalen"

"Nej"

"Nej"

"Arbetsgivaren bygger ständigt nya IT lösningar men tar alltför sällan in intryck av slutanvändaren."

"Jag tillhör en generation som är "självlärd" i digitalisering men är tillräckligt intresserad för att se användbarhet och arbeta med flertalet program. Svårighet kan vara att behärska adekvat terminologi och fortlöpande utbildningstillfällen är både välkomna och nödvändiga."

"en utveckling vi inte kan påverka men ni pekar på det som är viktigt arbetsgivarens ansvar att ge möjlighet att påverka, få tillräckligt stöd osv. Jag var med när skrivcentralen på mitt arbete försvann och personalen inte togs tillvara - nya in istället. Idag måste alla få det stöd som behövs för att utvecklas och klara de nya förutsättningarna i arbetslivet - själv avslutar jag det inom ett par månader."

"AG bör inte förvänta högre produktion som man gör nu. Mer instruktion om nya verktyg behövs. Mer delaktighet i vilka investeringar som görs för anställda behövs."



# Har du några övriga kommentarer eller synpunkter du vill lämna till ST gällande arbetslivets digitalisering?

**Öppna svar:** "nej"

"Mobiltelefoni borde vara standard, ej vanliga ip telefoner."

"Det är jättebra att utvecklingen går framåt och det måste den ju men tyvärr så går den för fort fram, man kan väl ta lite i taget. "Toppen" som bestämmer har ju tyvärr ingen aning om hur vi jobbar och allt ser jättebra ut på ett papper men som sagt det ska utföras också.... "

"Anser fortfarande att " folk vill träffa folk ""

"Vill nämna att jag själv jobbar på IT och ligger bakom en del av den digitalisering som pågår."

"Jag upplever det mycket stressande att alltid vara "uppkopplad"."

"Vi blir för teknikstyrda. Det blir ett tapp på kompetens då vi förlitar oss på tekniken. Nytt upplägg i AIS (Afs sökande register) kring sekretess gör att jobbet inte fungerar på ett bra sätt. Det skapar en massa extra arbete med behörigheter som ska lämnas och att jag inte kan snabbt få fram lämpliga personer till vissa rekryteringar. Jag har svårare att få hjälp med vissa sökande då kollegor inte kan hjälpa till pga sekretessen. Informationshastigheten är extrem och det är svårt att sålla vad som är viktigt."

"Jag har lång erfarenhet som Arbetsförmedlare och tycker väl att risken finns att vi glömmer bort individen därför att det är så många klick som ska göras i datorn när kunden sitter där.För mig var det och kommer alltid att vara ett stressmoment."

"Det borde kunna utformas mer användarvänligt. Vi behöver skriva väldigt många saker flera gånger i olika system vilket tar väldigt mycket arbetstid och det blir mycket administration istället för verksamhet. "

"som jag ser det är det viktigt att följa samhällsutvecklingen. Att behåll hålla fast vid blanketter, faxar och telefoner är en återvändsgränd både för samhällservice och möjligheter att rekrytera nya medarbetare. Vi ska ju inte godta "skitsystem" men samtidigt får vi ha tålmod med det tekniksprång som kommer att ske."

"Oavbrutet skrivbordsarbete (t.ex. framför datorskärmar) är dåligt för det fysiska välbefinnandet. Och då i förlängningen även det psykiska välbefinnandet."

# Har du några övriga kommentarer eller synpunkter du vill lämna till ST gällande arbetslivets digitalisering?

**Öppna svar:** *"Viktigt att inte ansvaret för utbildning helt läggs över på den enskilde att genomföra eller att ta till sig utbildningar. Tycker att arbetsförmedlingen bör ge de som ha behov av extra stöd vid införande av nya it-system och liknande. Byte av mobiltelefon kan hålla ett helt kontor sysselsatt..."*

*"Vissa system är inte riktigt anpassade för min arbetsplats (eller om det är arbetsplatsen och rutinerna här som inte är anpassade till systemet...) och då kan det vara frustrerande. För i och med införskaffandet av systemet så ska det användas. Om vi som faktiskt ska jobba mest med det hade fått vara med från början kanske vissa problem hade kunnat undvikas. "*

*"Jag är i grunden positiv till digitalisering när den innebär ett smidigare arbetssätt. Men ökad digitalisering parallellt med minskade personalresurser kan innebära ökad stress.*

*"skulle behövas mer tid till att sätta mig in i olika nyheter som kommer men den tiden finns tyvärr inte"*

*"Nej"*

*"I arbetet finns stress pga olika arbetsbelastning under året. Men jag känner ingen ökad stress pga att det har blivit digitaliserat."*

*"nej"*

*"nej"*

*"nej"*

*"Inget speciellt förutom att undersökningen känns som den vill peka på det negativa kring digitaliseringen. Tyvärr går det alldeles för långsamt pga den fantastiskt låga IT-kompetens myndigheten måste dras med, dessutom motståndet."*

*"nej."*

*"Arbetslös"*

*"Byt ut pappersdokument och signaturer till iPad. Pengar att spara och ett ställe att ha allt."*

*"IT måste bli en aktiv del i styrningen och ledningen. Allt för ofta lämnas IT utanför beslutsfattande. Man måste se IT som en resurs och inte en kostnad. Att flytta IT till en central del så den tappar kontakten med verksamheten den är satt att stödja blir IT endast en parasit på sin organisation istället för en nyckelspelare till framgång när IT får verka i samklang med sina kollegor och beslutsfattare."*

*"Se till att det blir lättare att orientera sig eventuellt en lathund på var man hittar vad."*

# Har du några övriga kommentarer eller synpunkter du vill lämna till ST gällande arbetslivets digitalisering?

**Öppna svar:** *"Administrativa system måste vara enkla, stabila enade (att undvika behovet av att registrera samma uppgifter på flera ställen) och lätt tillgängliga."*

*"Vi får inte ha någon övertro på all digitalisering. Vi måste även i framtiden ha personer som vågar vara ute i fält."*

*"Man introducerar utan att utbilda innan"*

*"Nej förutom att den mänskliga kontakten aldrig kan ersättas vilket dagens generation tror."*

*"Kommunikation och IT avdelningarna måste bättre och oftare ta reda på vad vi som jobbar med systemen vill ha och inte ha. Inte som det är nu sitta isolerade och tro att de vet bäst."*

*"Man skulle önska att när nya datasystem utvecklas får de som jobbar med arbetsuppgifterna komma till tals. Då skulle nog våra datasystem bli mycket bättre."*

*"Det är bra att utveckling går framåt."*

*Viktigt är däremot att man blir medveten om både för och nackdelar för oss som arbetar, både hälsomässigt, arbetsmässigt.*

*Allting påverkar ju oss allihopa och alla är viktiga länkar i våran kedja."*

*"Se till att arbetslivets digitalisering blir så tillgängligt som möjligt, både med avseende på hårdvara som mjukvara samt övergripande systemnivå. Detta för att så många som möjligt ska få finna sin plats på arbetsmarknaden och att förhindra utslagning från arbetsmarknaden. Kräv vidare att anställda får lämplig utbildning när ett nytt eller föräldrat system införs på en arbetsplats. Se även till att anställda får lämplig vidareutbildning, eftersom det hela tiden fortgår föränderliga processer i den digitala hanteringsprocessen."*

*"*

*"Jag tycker att arbetsgivaren borde ge mer kurser till arbetstagarna i hur man ska använda alla sina apparater och program. Många av mina kollegor har ingen aning."*

*"jag behöver mer stöd och utbildning."*

*"nej"*

*"Har tio år kvar till pension och längtar redan, trots att jag gillar min arbetsplats, och arbetskamrater, men om det är digitaliseringens fel vete sjutton. LEAN däremot är som cancer"*

# Har du några övriga kommentarer eller synpunkter du vill lämna till ST gällande arbetslivets digitalisering?

**Öppna svar:** "kriminalvården där jag arbetar har med sina ålderstigna ledningsmetoder, svårt att kunna införa effektiva och passande system. Mest beroende på att det i alla sammanhang är chefen som vet bättre än underställd personal. Chefen har i sin tur naturligtvis också en chef där det finns samma förhållande av management. På detta vis blir det inte kompetens och erfarenhet som styr utvecklingen, utan det blir i makt och myndighet av sitt visitkort som investeringar sker.

(personligen har jag 28 års erfarenhet och därmed viss införskaffad kompetens i området kring systemering och införande av IT-system. Arbetsgivaren har vid ett flertal tillfällen erbjudits stöttning, men som kriminalvårdare "ska man inte tänka utan göra som man blir tillsagd" enligt överordnad chef.) Avslutningsvis kan man konstatera att igitaliseringen öppnar oanade möjligheter, men att vi aldrig får glömma att det är vi människor som styr, har kreativitet, fantasi och ser nya möjligheter."

"Har ingen inblick hur det digitala systemet byggs upp."

"Ofta ställs det högre krav på användbarhet på IT-system för kund/medborgare än internt. Detta trots att de inte används varje dag, hela dagen. Ofta har IT-avdelningen för mkt att säga till om än medarbetarna som ska använda det.

Arbetsgivaren är ofta dåliga på att nyttja digitaliseringen fördelar när det gäller internkommunikation. Man fortsätter som man alltid gjort istället för att prova nya grepp som ger insyn och delaktighet. "

"Få alla att börja använda sig av de digitala hjälpmedel som finns. Kanske lära ut mer. Tror vi kan göra miljön en tjänst där! Vi borde kunna på nått TT kunna ta med dokument digitalt ut på möten med våra kunder."

"Nej, egentligen inte. Jag tror att man skulle kunna vara mycket mer i framkant, men jag har även förståelse för att det kanske inte alltid är den mest prioriterade frågan och att det kan ta lite tid."

"Önskar att vissa program vore mer utvecklade innan de tas i bruk."

"Jag tycker att det är oansvarigt att arbetsgivaren skickar ut handläggare utan bra telefoner för säkerhetens skull, det känns otryggt. Det är inte tillåtet att dokumentera i den privata telefonen men det finns trots det personer som känner sig tvungna att använda privata telefoner.

Det är bra att program uppdateras till nya versioner, det spar tid att snabbt få överblick av en akt utan att beställa/hämta akt från ett arkiv. "

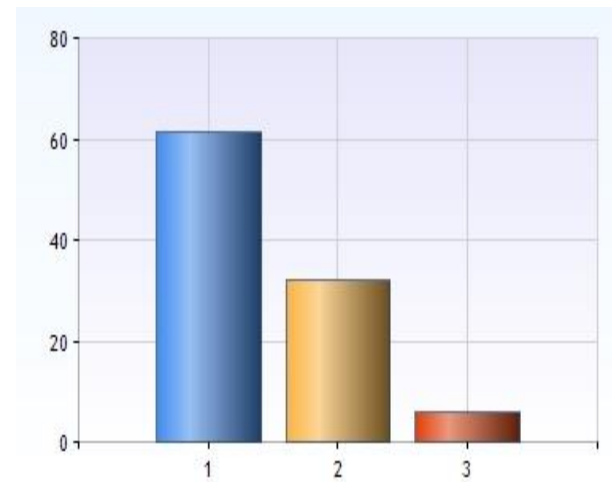
"IT (tel nr 2828) är begränsade i vad de kan hjälpa till med. Det är inte tydligt vart man vänder sig för att få motsvarande hjälp inom områden som inte täcks av LiU-IT."

"nej"

"Den är oundviklig, men kan man undvika ytterligare byråkratiska ifyllnadsformulär skulle jag vara tacksam!"

# Är du?

1. Kvinna	148 (61%)
2. Man	78 (32%)
3. Vill ej svara	15 (6%)



# Hur gammal är du?

1. 18- 29 år	13 (5%)
2. 30-39 år	38 (16%)
3. 40-49 år	61 (25%)
4. 50-59 år	79 (33%)
5. 60 år eller äldre	40 (17%)
6. Vill ej svara	9 (4%)

