

# Uppdrag: jobb!

Arbetsförmedlares recept för att få fler i arbete



Fackförbundet ST våren 2012.

*Referens:*

Ann-Britt Bern, utredare: 072-212 99 77

[Ann-britt.bern@st.org](mailto:Ann-britt.bern@st.org)

Roger Syrén, utredare: 070 – 600 51 24, eller 070-880 52 59

[roger.syren@st.org](mailto:roger.syren@st.org)

Rapporten kan även läsas på: [www.st.org](http://www.st.org)

*Fackförbundet ST – Har idag ca 90 000 medlemmar inom statliga myndigheter, verk, bolag, universitet, högskolor och statsunderstödda stiftelser.*

# Innehåll

|   |   |
|---|---|
| Inledning.....  | 2 |
| Förutsättningar för arbetsförmedlarnas jobb.....          | 3 |
| Arbetsförmedlarnas förslag för att få fler i arbete ..... | 6 |
| Ungdomsarbetslösheten .....                               | 8 |

# Inledning

Förväntningarna på Arbetsförmedlingen och dess platsförmedlare är höga och ska så vara. Arbetsförmedlarna genomför och förvaltar regeringens arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Arbetsförmedlingen hade under 2011 drygt 1 miljon inskrivna arbetssökanden, varav drygt 250 000 ungdomar. Ungefär 560 000 arbetssökanden fick någon form av arbete under 2011. Enligt Arbetsförmedlingens egna beräkningar på kundkontakter<sup>1</sup> så hade Arbetsförmedlingen nära 20 miljoner kundkontakter under 2011 med arbetssökanden och arbetsgivare (inklusive e-post, telefon och besök).

En handläggare har i genomsnitt 197 kundkontakter per månad. Av dessa sker 168 kundkontakter med arbetssökande<sup>2</sup>. Arbetsförmedlarnas förutsättningar för att klara sitt uppdrag blir aldrig bättre än de resurser, lagar och regler samt styrmedel som regering och riksdag avsätter till Arbetsförmedlingen. Regeringen styr Arbetsförmedlingens verksamhet genom myndighetens instruktion och genom regleringsbrev samt genom lagar och förordningar. Det här PM:et handlar om hur arbetsförmedlarna själva ser på sin arbetssituation och vad de anser är ”receptet” för att få fler i arbete

---

<sup>1</sup> Baserad på tidmätning, se Arbetsförmedlingens Årsredovisning 2011, sid 67.

<sup>2</sup> Arbetsförmedlingens Årsredovisning 2011.

## Förutsättningar för arbetsförmedlarnas jobb

Arbetsförmedlingen är idag en pressad verksamhet. Det avspeglas i vår undersökning där 57 procent av arbetsförmedlarna uppgav att de i huvudsak inte har, eller inte alls har, tillräckligt med tid och andra resurser för att klara sitt uppdrag idag.

*Fråga: Hur ställer du till följande påstående: Jag har tillräckligt med tid och andra resurser för att klara mitt uppdrag.*

|                             | Antal | Andel |
|-----------------------------|-------|-------|
| A Instämmer helt            | 189   | 7,3%  |
| B Instämmer i huvudsak      | 888   | 34,3% |
| C Instämmer i huvudsak inte | 758   | 29,3% |
| D Instämmer inte alls       | 704   | 27,2% |
| E Ingen uppfattning/vet ej  | 50    | 1,9%  |
| Respondenter                | 2589  |       |

Samtidigt har Arbetsförmedlingen sedan 2007 lämnat tillbaka knappt 18 miljarder kronor till statskassan, i outnyttjade anslag. En del av detta kan förklaras av lägre nyttjande av arbetslöshetsförsäkring<sup>3</sup> samt att regeringens prognoser om arbetslöshet legat i överkant<sup>4</sup>.

Riksrevisionen konstaterade nyligen i en rapport<sup>5</sup>, att Arbetsförmedlingens kontor använder sina resurser olika effektivt när det handlar om att förmedla arbete. Överlag anser Riksrevisionen att Arbetsförmedlingarna visar en hög effektivitet, men att det

<sup>3</sup> Pga av att fler blivit utförsäkrade samt att färre är berättigade till ersättning från arbetslöshetsförsäkringen.

<sup>4</sup> Dagens Nyheter "Miljarder till arbetslösa läggs på hög", 16 april 2012.

<sup>5</sup> "Effektivitetsmätning som metod för att jämföra arbetsförmedlingskontor" (RiR 2012:9) Granskning avser perioden 2004-2010.

finns förbättringspotential och då handlar det i huvudsak om det inre arbetet. Ungefär hälften av kontoren kan, enligt Riksrevisionen, bli mer effektiva om man jämför med de kontor som nyttjar sina resurser bäst. Prestationerna, i form av övergång till jobb eller studier, skulle i genomsnitt då öka med åtta procent om året utan att det tillförs mer resurser. Om alla förmedlingskontor hade varit lika effektiva menar Riksrevisionen att det hade kunnat innebära att cirka 17 000 fler arbetssökande hade fått jobb under 2010. ST anser dock att detta förstås förutsätter att det finns 17 000 jobb som matchar dessa arbetssökanden.

Att arbetsförmedlare uppger att de har bristande resurser för sitt arbete kan vara ett uttryck för en hög ambitionsnivå hos arbetsförmedlarna. Det kan också handla om att själva verktyglådan med åtgärder för de arbetslösa inte upplevs vara tillräcklig. Knappt hälften av dem som svarade på enkäten instämmer *inte* i att de lagar, regler och politiska beslut som arbetsförmedlarna jobbar efter är väl anpassade till behoven hos de människor som arbetsförmedlarna ska hjälpa.

*Fråga: Hur ställer du dig till följande påstående: "De lagar, regler och politiska beslut som jag har till uppdrag att jobba efter är väl anpassade till behoven hos de människor jag ska hjälpa".*

|                             | Antal | Andel |
|-----------------------------|-------|-------|
| A Instämmer helt            | 61    | 2,4%  |
| B Instämmer i huvudsak      | 1 079 | 41,9% |
| C Instämmer i huvudsak inte | 864   | 33,6% |
| D Instämmer inte alls       | 327   | 12,7% |
| E Ingen uppfattning/vet ej  | 244   | 9,5%  |
| Respondenter                | 2 575 |       |

Vad är det då arbetsförmedlarna anser behöver förändras i den egna arbetssituationen för att de ska kunna erbjuda än bättre service? Framför allt efterlyser de mer tid för kontakter med arbetsgivare (56 procent). Det är ju också grundläggande för att Arbetsförmedlingen ska klara sitt uppdrag att matcha utbud och efterfrågan på arbetsmarknaden. Men också för att arbetsmarknadspolitiska program med placeringar och utbildning ska få effekt. Arbetsförmedlarna vill även ha tid för nödvändig analys, reflektion och utvärdering (52 procent), samt möjlighet att koncentrera sig på kärnarbetsuppgifterna (52 procent). Den växande administrativa bördan framhålls genomgående i enkätundersökningens kommentarer som ett hinder i arbetet. Det arbetsförmedlarna verkar tycka fungera bäst är tiden för kontakter med arbetssökanden.

*Fråga: Gällande din egen arbetssituation, vad vill du helst förändra för att kunna erbjuda arbetssökande ännu bättre service än idag? Välj en eller flera.*

|  | Antal | Andel |
|--|-------|-------|
| A Bättre tekniska stödsystem, t.ex. IT   | 795   | 32,3% |
| B Fördjupa min kunskap inom något/några arbetsmarknadsområden                        | 518   | 21,0% |
| C Fördjupa min kunskap om lagar, regler och politiska beslut                         | 464   | 18,8% |
| D Fördjupa min kompetens i andra avseenden   | 542   | 22,0% |
| E Mer tid för analys, reflektion och utvärdering                                     | 1 281 | 52,0% |
| F Mer tid för att koncentrera mig på mina kärnarbetsuppgifter                        | 1 291 | 52,4% |
| G Mer tid för att utreda vilka stödåtgärder som finns och vilka som bör erbjudas vem | 739   | 30,0% |
| H Mer tid för kontakter med arbetsgivare   | 1 377 | 55,9% |
| I Mer tid för kontakter med arbetssökande  | 1 096 | 4,5%  |
| J Utveckla kontaktnätet på arbetsmarknaden   | 963   | 39,1% |
| K Annat  | 237   | 9,6%  |
| Respondenter   | 2 464 |       |

## Arbetsförmedlarnas förslag för att få fler i arbete

En klar majoritet av arbetsförmedlarna vill ha mer av arbetsmarknadsutbildning för att både utveckla ny kompetens och befintlig. Enligt Arbetsförmedlingen gick drygt 35 000 personer arbetsmarknadsutbildning under 2011<sup>6</sup>.

Ungefär hälften av arbetsförmedlarna vill också kunna erbjuda fler praktikplatser. Lika många anser att det också behövs efterfrågestimulerande åtgärder från politiskt håll.

*Fråga: Olika åtgärder har olika effekt för olika arbetssökande, samt i olika konjunkturskeenden. Sett till behoven, vilka åtgärder borde erbjudas MER av? Välj en eller flera.*

|   | Antal | Andel |
|---|-------|-------|
| A Arbetsmarknadsutbildning - för att utveckla arbetssökandes befintliga kompetens                                     | 1 462 | 62,1% |
| B Arbetsmarknadsutbildning - för att utveckla ny kompetens hos arbetssökande  | 1 657 | 70,4% |
| C Matchning lediga jobb - arbetssökande   | 781   | 33,2% |
| D Personlig coach till arbetssökande  | 789   | 33,5% |
| E Praktikplatser  | 1 142 | 48,5% |
| F Stöd för, och kontroll av, aktivt jobbsökande hos de inskrivna  | 461   | 19,6% |
| G Subventionerade anställningar (t.ex. nystartsjobb, lönebidrag)  | 812   | 34,5% |
| H Validering av arbetssökandes kompetens  | 772   | 32,8% |
| I Enbart Arbetsförmedlingens åtgärder räcker ej - politiska åtgärder för att öka efterfrågan<br>I ekonomin måste till | 1 207 | 51,3% |
| J Annat   | 267   | 11,3% |
| Respondenter  | 2 354 |       |

---

<sup>6</sup> Arbetsförmedlingens Årsredovisning 2011



I frågan om vad arbetsförmedlarna vill se mindre av, nu och i framtiden, framkommer att den uppgift de helst av allt vill se mindre av är kontroll av att ett aktivt jobbsökande sker bland de inskrivna. Det kan vara ett uttryck för att de upplever att majoriteten av de arbetssökanden som de möter på jobbet gör sitt yttersta för att få ett nytt arbete. En fjärdedel av dem som svarat anser att man borde erbjuda mindre av personlig coach till arbetssökande.

*Fråga: Olika åtgärder har olika effekt för olika arbetssökande, samt i olika konjunkturskeden. Sett till behoven idag och i framtiden, vilka åtgärder borde erbjudas MINDRE av? Välj en eller flera.*

|   | Antal | Andel |
|---|-------|-------|
| A Arbetsmarknadsutbildning - för att utveckla arbetssökandes befintliga kompetens | 141   | 8,3%  |
| B Arbetsmarknadsutbildning - för att utveckla ny kompetens hos arbetssökande      | 113   | 6,6%  |
| C Matchning lediga jobb - arbetssökande   | 127   | 7,5%  |
| D Personlig coach till arbetssökande  | 421   | 24,8% |
| E Praktikplatser  | 173   | 10,2% |
| F Stöd för, och kontroll av, aktivt jobbsökande hos de inskrivna                  | 576   | 33,9% |
| G Subventionerade anställningar (t.ex. nystartsjobb, lönebidrag)                  | 148   | 8,7%  |
| H Validering av arbetssökandes kompetens  | 74    | 4,4%  |
| I Politiska åtgärder för att öka efterfrågan i ekonomin                           | 162   | 9,5%  |
| J Annat   | 386   | 22,7% |
| Respondenter  | 1 700 |       |

## Ungdomsarbetslösheten

I mars 2012 fanns det 161 000 arbetslösa ungdomar i åldern 15-24 år. Det motsvarar en arbetslöshet på dryga 25 procent. Av dessa ungdomar var 86 000 heltidsstuderande<sup>7</sup>. Av Arbetsförmedlingens återrapporering av sitt arbete med ungdomar från mars 2012<sup>8</sup> framgår att relativt många är på väg in på arbetsmarknaden. Ungdomskullarnas storlek kulminerar under 2012 vilket innebär ett sjunkande antal ungdomar på arbetsmarknaden under de kommande åren.

Ungdomars arbetslöshet karaktäriseras av många men korta arbetslöshetsperioder. De är den mest rörliga gruppen på arbetsmarknaden. Detta beror bland annat på att de ofta varvar studier med arbete och att de har tillfälliga anställningar. Ungdomar är den mest gynnade gruppen i konjunkturuppgång men också den mest missgynnade när konjunkturen vänder nedåt. Det finns en grupp ungdomar som är konjunkturoberoende, och det är dem som inte har någon fullständig gymnasieutbildning<sup>9</sup>.

Jobb- och utvecklingsgarantin<sup>10</sup> samt jobbgarantin för ungdomar<sup>11</sup> är två av de största arbetsmarknadspolitiska insatserna. Men enligt arbetsförmedlarnas uppfattning innebär garantierna inte ett tillräckligt stöd för de arbetssökande. Nästan 70 procent anser att insatserna inom ramen för garantiprogrammen är helt eller delvis otillräckliga. Endast en knapp procent anser att garantiprogrammen erbjuder ett helt tillräckligt stöd.

---

<sup>7</sup> SCB, AKU mars 2012

<sup>8</sup> Arbetsförmedlingens återrapporering 2012 17f Ungdomar 2012-03-30

<sup>9</sup> ibid

<sup>10</sup> Jobb- och utvecklingsgarantin riktar sig till dem som stått utanför arbetsmarknaden en längre tid. De som kvalificerar för jobb- och utvecklingsgarantin kan t.ex. vara personer som har förbrukat sina ersättningsdagar i arbetslöshetsersättningen eller har deltagit i jobbgarantin för ungdomar i 15 månader om anvisningen sker direkt efter deltagande i jobbgarantin. Insatserna ska innehålla individuellt utformade åtgärder som syftar till att så snabbt som möjligt få deltagarna i arbete. Den är indelad i tre faser:

Fas 1 innehåller följande aktiviteter: kartläggning, jobbsökaktiviteter med coachning och förberedande insatser.

Fas 2 innehåller följande aktiviteter: arbetspraktik, arbetsträning och förstärkt arbetsträning.

Fas 3 innehåller följande aktivitet: sysselsättning hos anordnare.

Som arbetsgivare betalar du inga löner, arbetsgivaravgifter eller försäkringar utan får 225 kronor per dag för att täcka handledarkostnader med mera.

Källa: Arbetsförmedlingen

<sup>11</sup> Syftet med jobbgarantin för ungdomar är att erbjuda dig särskilda insatser på ett tidigt stadium för att du så snabbt som möjligt ska få ett arbete motsvarande hela ditt arbetsutbud eller påbörja eller återgå till utbildning inom det reguljära utbildningssystemet. En anvisning får göras om du

- har fyllt 16 år men inte är 25 år, och

- under en period om 90 kalenderdagar inom en ramtid av fyra månader varit arbetslös och anmäld som arbetssökande hos oss på Arbetsförmedlingen.

Källa: Arbetsförmedlingen

*Fråga: Jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgarantin för ungdomar är två av de största arbetsmarknadspolitiska insatserna. Enligt din uppfattning, innebär garantierna tillräckligt stöd för de arbetsökande?*

|   | Antal | Andel |
|---|-------|-------|
| A Ja, helt tillräckligt                                   | 17    | 0,7%  |
| B Ja, i stort sett tillräckligt                           | 302   | 12,6% |
| C Nej, insatserna är delvis otillräckliga                 | 1 232 | 51,6% |
| D Nej, insatserna är helt otillräckliga                   | 428   | 17,9% |
| E Kan inte avgöra; beror på hur arbetsmarknaden utvecklas | 167   | 7,0%  |
| F Vet ej  | 243   | 10,2% |
| Respondenter  | 2 389 |       |

De främsta anledningarna till att förmedlarna anser att de olika garantierna som bristfälliga är:

- insatserna har för låg kvalitet och många behöver ett mer omfattande stöd
- insatserna kommer igång för sent
- utformningen av programmen är sådan att individer riskerar att låsas in i åtgärder som inte leder vidare till jobb

*Fråga: Varför är jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgarantin för ungdomar otillräckliga? Välj en eller flera.*

|  | Antal | Andel |
|--|-------|-------|
| A Insatserna kommer oftast för sent  | 994   | 60,6% |
| B Insatserna kommer oftast för tidigt  | 6     | 0,4%  |
| C Insatserna har för låg kvalitet - många behöver mer omfattande stöd        | 1 125 | 68,6% |
| D Insatserna har för låg kvantitet - fler borde omfattas av insatserna       | 207   | 12,6% |
| E Insatserna har fel inriktning - många behöver en annan typ av stöd         | 698   | 42,6% |
| F Individer riskerar att låsas in i åtgärder som inte leder vidare till jobb | 896   | 54,6% |
| G Annat, vänligen specificera  | 139   | 8,5%  |
| Respondenter   | 1 640 |       |

Då arbetslösheten bland ungdomar är en fråga som varit i fokus i samhällsdebatten valde vi att ta en ”snabbtemp” på vad arbetsförmedlarna tycker om olika åtgärder, befintliga och tänkbara framtida åtgärder, för att minska ungdomsarbetslösheten. Den övergripande frågan var:

*Ungdomars situation har diskuterats livligt. Enligt din uppfattning, vilken/vilka av följande insatser är eller har varit effektiva för att få fler ungdomar i arbete?*

Den nuvarande hållningen inom regeringen är att det inte bör göras några grundläggande förändringar i anställningstryggheten och turordningsreglerna<sup>12</sup>.

Arbetsförmedlarna bedömer enligt vår temperaturmätning att ändrade turordningsregler i LAS inte är någon effektiv åtgärd.

### Ändrade turordningsregler (LAS) så att nyanställda skyddas

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 321   | 18,4% |
| B Inte så effektivt | 1 430 | 81,8% |
| Respondenter        | 1 748 |       |

Det finns idag inga klara vetenskapliga studier om effekterna av 2007- och 2009- års reformer med sänkta arbetsgivaravgiften för unga. Tidigare har dock både Riksrevisionen och det Finanspolitiska rådet<sup>13</sup> uttalat tvivel kring effektiviteten, dvs. om sänkta arbetsgivaravgifter för unga verkligen leder till att fler ungdomar får arbete. Däremot pågår för närvarande två forskningsprojekt under IFAU<sup>14</sup> – med just uppdrag att utreda effekterna av de sänkta arbetsgivaravgifterna.

När vi tar tempen på vad arbetsförmedlarna anser är de mer positiva till åtgärden än vad andra aktörer varit.

### Sänkta arbetsgivaravgifter för alla unga

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 160 | 61,1% |
| B Inte så effektivt | 742   | 39,1% |
| Respondenter        | 1 897 |       |

<sup>12</sup> Alliansen är splittrad i denna fråga. Moderaterna vill inte göra några förändringar i LAS, till skillnad mot Folkpartiet och Centerpartiet som vill genomföra förändringar i LAS.

<sup>13</sup> Finanspolitiska rådet är en oberoende myndighet som har till uppgift att granska regeringens finanspolitik.

<sup>14</sup> Institutet för Arbetsmarknadspolitisk Utvärdering

Sänkta löner för unga för att minska arbetslösheten är ett förslag som förts fram av Folkpartiet och Centerpartiet, medan moderat statsministern Fredrik Reinfeldt menar att om lönekostnaden vore avgörande för att anställa en ungdom borde den sänkta arbetsgivaravgiften för unga ha fått ett större genomslag<sup>15</sup>.

Ungefär 60 procent av respondenterna i vår undersökning tror att sänkta ingångslöner inte är så effektivt för att öka sysselsättningen bland unga.

### Sänkta/flexibla ingångslöner för alla unga

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 694   | 38,4% |
| B Inte så effektivt | 1114  | 61,7% |
| Respondenter        | 1 805 |       |

Att ge alla som anställer en ung människa stöd i form av t ex flexibla ingångslöner eller sänkta arbetsgivaravgifter är inte effektivt. Riksrevisionen har visat att nedsättning av socialavgifter för ungdomar har begränsade sysselsättningseffekter.<sup>16</sup> Subventioner bör alltså vara mer riktade.

Vad gäller frågan om effektiviteten med riktade satsningar på vissa branscher (med många unga) så är ett exempel på en sådan åtgärd sänkningen av restaurangmomsen. Sänkningen av momsens är ett försök att öka sysselsättningen inom restaurangbranschen.

Dryga 60 procent av respondenterna tror att det kan vara en mycket effektiv åtgärd.

---

<sup>15</sup> "Reinfeldt säger nej till sänkt lön för unga", tv4.se 4 april 2012.

<sup>16</sup> "Sänkta socialavgifter – för vem och till vilket pris?", RIR 2008:16

### Riktade satsningar på vissa branscher (med många unga)

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 060 | 61,6% |
| B Inte så effektivt | 665   | 38,7% |
| Respondenter        | 1 720 |       |

När det handlar om riktade subventioner för att anställa unga som står långt från arbetsmarknaden, till exempel genom ett så kallat särskilt anställningsstöd<sup>17</sup>, tror mer än 80 procent av arbetsförmedlarna som svarat på enkäten att det är en mycket effektiv åtgärd.

### Riktade subventioner för att anställa unga som står långt från arbetsmarknaden

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 578 | 83,5% |
| B Inte så effektivt | 314   | 16,6% |
| Respondenter        | 1 889 |       |

Arbetsmarknadsutbildning är ett verktyg för att underlätta omställning till nytt arbete. Men den är också till för kompetensutveckling. Till exempel har yrkesinriktad arbetsmarknadsutbildning en rad positiva verkningar. Den ger deltagarna arbete, högre inkomster och minskat socialbidragstagande, det visade en utvärdering från IFAU (2008)<sup>18</sup>. Sådana satsningar är med andra ord bra för både enskilda individer och samhället som helhet.

Arbetsförmedlarna är i vår undersökning mycket positiva till arbetsmarknadsutbildning. Dryga 80 procent anser att det är en mycket effektiv åtgärd.

---

<sup>17</sup> Satsningen på särskilt anställningsstöd för unga har hitintills inte varit så framgångsrik. Bara en bråkdel av de långtidsarbetslösa ungdomarna har fått jobb med särskilt anställningsstöd. Idag har 500 jobb med stöd, av 12 500 ungdomar som skulle vara berättigade till stödet. Arbetsförmedlingen har fått extra pengar i år för att öka kunskapen hos arbetsgivarna om anställningsstödet. "Få unga hjälpta av regeringens arbetsatsning", Sveriges Radio 20 april 2012.

<sup>18</sup> Institutet för arbetsmarknadspolitisk utvärdering. "Effekter av yrkesinriktad arbetsmarknadsutbildning för deltagare under perioden 2002-04", IFAU (2008).

## Arbetsmarknadsutbildning

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 569 | 82,7% |
| B Inte så effektivt | 339   | 17,9% |
| Respondenter        | 1 897 |       |

Det finns tydliga kopplingar mellan utbildningsnivå och arbetslöshet. Människor med enbart grundläggande skolutbildning har svårare att få jobb än de som har eftergymnasial utbildning eller högskola.

Av arbetsförmedlarna anser nästan 90 procent att grundläggande skolutbildning är mycket effektivt och drygt 75 procent menar att högre utbildning är mycket effektivt.

## Grundläggande skolutbildning; gymnasium, Komvux etc

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 665 | 88,0% |
| B Inte så effektivt | 233   | 12,3% |
| Respondenter        | 1 893 |       |

## Högre utbildning (eftergymnasial)

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 261 | 75,6% |
| B Inte så effektivt | 413   | 24,8% |
| Respondenter        | 1 668 |       |



Arbetsförmedlingens kärnverksamhet är att ge stöd till arbetslösa och förmedla jobb.

Föga förvånande anser 87 procent att stöd för att söka jobb är mycket viktigt, varför drygt 13 procent inte anser det vara så effektivt är svårt att säga.

### Stöd för att söka jobb

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 594 | 86,7% |
| B Inte så effektivt | 249   | 13,5% |
| Respondenter        | 1 838 |       |

Arbetsförmedlingen riktar sig specifikt till företag och organisationer som kan tänkas anställa ungdomar eller erbjuda praktikplatser eller yrkesprövningar. Genom aktiviteterna inom ”Unga in” och projektet ”Rätt jobb”, knyts företag an som kan delta i informationsinsatser och övningar.

Förhoppningen är att företagen därefter ska erbjuda praktikplatser till ungdomar<sup>19</sup>.

Den populäraste åtgärden bland arbetsförmedlarna av alla åtgärder som vi tagit en snabbtemperatur på är praktikplatser. Hela 90 procent anser att det är en mycket effektiv åtgärd.

### Praktikplatser

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 1 782 | 90,9% |
| B Inte så effektivt | 182   | 9,3%  |
| Respondenter        | 1 960 |       |

<sup>19</sup> Arbetsförmedlingen i Örebro har positiva erfarenheter. Där har det visat sig att praktik i 40-70% av fallen leder till arbete. En rapport från IFAU (2001) visade också att praktik med vanliga arbetsuppgifter, snarare än yrkesinriktad utbildning, är viktigt för att arbetsmarknadsåtgärder ska leda till arbete. "En jämförelse av arbetsmarknadsprogrammets effekt på anställningssannolikheten", IFAU.

Validering av kompetens handlar om att göra en strukturerad bedömning, värdering och erkännande av kunskaper och kompetens som en person har. Det kan till exempel handla om att synliggöra yrkeskompetens hos människor utan formell utbildning i yrket, eller att validera kompetens hos människor med utbildning och yrkeserfarenhet från andra länder.

Bland arbetsförmedlarna är det 60 procent som anser att det är en mycket effektiv åtgärd.

### Validering av kompetens

|                     | Antal | Andel |
|---------------------|-------|-------|
| A Mycket effektivt  | 965   | 60,9% |
| B Inte så effektivt | 628   | 39,6% |
| Respondenter        | 1 585 |       |

Ta inte bort detta stycke innehåller dold information.